



Inspectierapport

De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2
1113 HA Diemen

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Diemen

Datum inspectie: 16-05-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-06-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 16 mei 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum De Kinderkorf Diemen is het enige kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen tevens de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). De houder heeft in totaal drie locaties. In de praktijk is er sprake van één organisatie, die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. Eén van de directieleden is de leidinggevende en heeft de dagelijkse leiding van het kinderdagverblijf in Diemen en het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang in Amstelveen in handen. Zij bezoekt iedere locatie dagelijks. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door de operationeel manager en door 'unitleidsters' (assistentleidinggevers). Voor iedere groep is een 'unitleidster' aangesteld. Zij is onder andere verantwoordelijk voor het bijwonen van het maandelijks werkoverleg tussen de 'unitleidsters' en de leidinggevende en de (kennis)overdracht van dit overleg aan de beroepskrachten en de tweejaarlijkse video-interactiebegeleiding van de beroepskrachten. Ook is de 'unitleidster' het aanspreekpunt voor ouders en beroepskrachten.

Locatie

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met in totaal zes stamgroepen, waarvan vijf stamgroepen van maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar en één peutergroep van maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van drie jaar. Deze groepen zijn gehuisvest in drie verschillende aparte gebouwen die rond een speelplaats zijn gesitueerd. Het gehele terrein, waarop de gebouwen en buitenspeelplaats gevestigd zijn, is met een hekwerk omheind. Het kindercentrum kenmerkt zich doordat er specifiek aandacht uitgaat naar het pedagogisch handelen van de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben in de afgelopen jaren trainingen ontvangen op het gebied van de interactievaardigheden met kinderen, zij ontvangen structureel video-interactiebegeleiding en de leidinggevende (die een pedagogische achtergrond heeft) is dagelijks op de locaties aanwezig voor aansturing. Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden middels het programma Puk en Ko wel voor- en vroegschoolse activiteiten aangeboden. Tevens biedt het kinderdagverblijf een gevarieerd aanbod van activiteiten aan. In het afgelopen jaar is de organisatie begonnen met het aanbieden van 2-plus- en 3-plus- activiteiten. Iedere dag wordt er voor zowel de tweejarigen als de driejarigen een gerichte activiteit uitgevoerd passend bij hun leeftijd en ontwikkeling. De activiteiten worden zo gepland dat elke dag een ander ontwikkelingsgebied aan bod komt. Momenteel wordt er vormgegeven aan activiteiten voor de jongere kinderen onder de twee jaar.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de groepen KangaRoe, Teigetje en Knorretje. Geobserveerde situaties zijn onder andere het eten en drinken en het vrij spelen. Uit deze observaties is gebleken dat tijdens het inspectiebezoek voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven waaruit dat blijkt.

Emotionele veiligheid

In de groep spelen een aantal kinderen samen aan de tafel en een paar kinderen spelen in de bouwkamer. Er heerst een rustige en gemoedelijke sfeer in de groep, de kinderen zijn ontspannen en tegelijkertijd betrokken bij het spelen. De beroepskracht helpt een paar kinderen met het opruimen van hun stretcher en heeft tegelijkertijd aandacht voor de spelende kinderen, doordat zij in contact blijft met hen en ingaat op hun initiatieven. Uit de gesprekken die de beroepskrachten met de kinderen en met elkaar voeren, blijkt dat de beroepskrachten de kinderen in de groep goed kennen, persoonlijke bijzonderheden weten en daar rekening mee houden. Zo erkent bijvoorbeeld een beroepskracht dat het krijgen van een broertje of zusje heel spannend is voor een kind en stemt haar gedrag af op het betreffende kind door ruimte aan het gedrag van het kind te geven. De beroepskrachten hanteren een vast dagritme met voor de kinderen vertrouwde en terugkerende onderdelen. De overgang van activiteit naar activiteit wordt door de beroepskracht aangekondigd en deels op een interactieve manier verwoord. Wanneer alle kinderen aan tafel wachten, vraagt de beroepskracht aan hen wat zij altijd doen na het rusten. De kinderen geven aan altijd crackers te eten na het rusten. De beroepskracht pakt de crackers en vraagt aan de kinderen of zij ook nog iets nodig hebben uit de koelkast. Wanneer een kind zegt alles nodig te hebben, haalt de beroepskracht een boerenkoolmaaltijd uit de koelkast en zegt dat zij dit dus ook nodig hebben voor op de cracker. De kinderen roepen hard dat dit niet klopt en moeten hierom lachen. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten op een ontspannen manier met de kinderen omgaan, ruimte maken voor grapjes en dat de kinderen vertrouwd zijn met het dagprogramma. De beroepskrachten gaan in op signalen van de kinderen, zijn sensitief en responsief. Een kind dat zich aan tafel bezeert, wordt door de beroepskracht bijvoorbeeld getroost en geknuffeld. Uit deze voorbeelden blijkt dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.

Persoonlijke en sociale competentie

De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen en betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken. Zo worden de kinderen die op een stretcher hebben gerust door de beroepskracht gestimuleerd zelf hun laken van de stretcher af te halen en deze zelf op te ruimen. Wanneer een kind zegt niet sterk genoeg te zijn, ondersteunt de beroepskracht het kind door voor te stellen de stretcher samen, met zijn tweeën op te ruimen. Wanneer een kind tijdens het spelen hulp vraagt aan een ander kind, complimenteert de beroepskracht het kind door te benoemen dat hij dat zo netjes vraagt. Gedurende de dag worden momenten van vrij spel afgewisseld met georganiseerde gezamenlijke activiteiten waar kinderen aan deel mogen nemen. Zo wordt er bijvoorbeeld een boek voorgelezen aan de kinderen op een interactieve manier. De beroepskracht laat de kinderen reageren op het verhaal en gaat in op wat de kinderen bijvoorbeeld aanwijzen, zien of vertellen. De kinderen zijn betrokken aan het luisteren naar het verhaal en leren op elkaar te reageren en naar elkaar te luisteren. Wanneer na een tweede verhaal de concentratie van de kinderen zichtbaar afneemt en de beroepskracht dit signaleert, vraagt zij aan de kinderen of zij liever een liedje willen zingen. De kinderen reageren enthousiast op het voorstel en het boek maakt plaats voor het zingen van liedjes. Hieruit blijkt dat de beroepskracht flexibel omgaat met het dagprogramma en aansluit bij de behoefte van de kinderen op dat moment. De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen en begeleiden hen bij het oplossen van conflicten. Wanneer een kind een ander kind slaat omdat hij op dezelfde stoel wil zitten, komt de beroepskracht tussenbeide en vraagt aan hen wat er gebeurt. De beroepskracht luistert naar de kinderen en helpt hen met een oplossing. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende uitvoering geven aan het stimuleren van de persoonlijke en sociale competentie.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen: KangaRoe, Teigetje en Knorretje

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 21 oktober 2016 in dienst is getreden, de invalkracht die is ingezet in de week voorafgaand aan het onderzoek en de drie stagiairs die werkzaam zijn binnen het kinderdagverblijf.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 21 oktober 2016 in dienst is getreden en de invalkracht die is ingezet in de week voorafgaand aan het onderzoek.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft zes stamgroepen: Iejoor, Poeh, Lollifantjes, Knorretje, Teigetje en KangaRoe. In de stamgroepen Iejoor, Poeh, Lollifantjes, Knorretje en Teigetje worden dagelijks tegelijkertijd maximaal twaalf kinderen tussen de nul en vier jaar, waarvan maximaal drie nuljarigen opgevangen. In de groep KangaRoe worden maximaal twaalf kinderen opgevangen in de leeftijd van drie jaar. Omdat sommige kinderen halve dagen komen (ochtend of middag) zijn er in sommige groepen dagelijks wel meer dan twaalf kinderen geplaatst.

Ieder kind is geplaatst in een van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in deze groepen opgevangen. Het beleid is dat kinderen alleen met vooraf gegeven toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in een tweede stamgroep worden opgevangen indien er extra opvangdagen worden aangeboden. Tijdens het inspectiebezoek heeft een beroepskracht verklaard dat dit eigenlijk niet voorkomt.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Knorretje worden namelijk negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de groep Lollifantjes twaalf kinderen door twee beroepskrachten, in de groep Iejoor negen kinderen door twee beroepskrachten, in de groep KangaRoe zeven kinderen door twee beroepskrachten, in de groep Poeh tien kinderen door twee beroepskrachten en in de groep Teigetje tien kinderen door twee beroepskrachten. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de periode van 10 tot en met 16 mei 2017, waarop de aanwezige kinderen en beroepskrachten per groep zijn vermeld, constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de directie
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 23 mei 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 23 mei 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten van de periode 10 tot en met 16 mei 2017, ontvangen op 23 mei 2017
- Presentielijsten van de periode 10 tot en met 16 mei 2017, ontvangen op 23 en 29 mei 2017

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin zes leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf Diemen
KvK-vestigingsnummer : 000026909979
Website :
Aantal kindplaatsen : 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Diemen
Adres houder : Amsterdamseweg 209A
Postcode en plaats : 1182 GW Amstelveen
KvK-nummer : 34209612
Website : www.dekinderkorf.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen
Postadres : D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 16-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-06-2017
Zienswijze houder : 26-06-2017
Vaststellen inspectierapport : 28-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 30-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-06-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

P.M.