



Inspectierapport

De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2
1113 HA Diemen

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Diemen
Datum inspectie : 28-04-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 18-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 april 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is op afstand uitgevoerd en bestaat uit een documentenonderzoek en telefoongesprekken. Op 28 april 2021 is via de telefoon gesproken met de operationeel directeur en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende van een van de groepen.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum De Kinderkorf Diemen is het enige kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen tevens de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). Een van de bestuursleden is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk één organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep.

De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevers werken 4 dagen per week mee op de groep en hebben minimaal een hbo-opleiding afgerond.

Locatie

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met in totaal 6 stamgroepen, die zijn gehuisvest in 3 aparte gebouwen die rond een speelplaats zijn gesitueerd. Het gehele terrein, waarop de gebouwen en buitenspeelplaats gevestigd zijn, is met een hekwerk omheind. In 5 groepen worden maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen, de andere groep is een 3-plusgroep; ook hierin worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

Op de locatie werken 18 vaste beroepskrachten; 6 van hen zijn nieuw op deze locatie als vaste beroepskracht. 5 beroepskrachten zijn na het vorige jaarlijks onderzoek van 29 juli 2020 in dienst gekomen, de andere beroepskracht was al jarenlang een invalkracht.

Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie 1 ook de functie als pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft. In de groep Familie KangaRoe is een vacature voor de functie van pedagogisch coach/assistent-leidinggevende. De taken van de assistent-leidinggevende worden nu gedaan door de senior assistent-leidinggevende en de taken van de pedagogisch coach worden gedaan door de pedagogisch beleidsmedewerker van de locatie.

Aan de locatie is 1 beroepskracht in opleiding verbonden die de beroepsbegeleidende leerweg (bbi) volgt. Deze beroepskracht in opleiding was bij het vorig jaarlijks onderzoek al aanwezig in het kader van een leerstage. Verder zijn er 4 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen en 2 stagiairs die een voltijd hbo-opleiding volgen.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk. Iedere maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling,

cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en senso-motorische ontwikkeling. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen zo nodig extra uitdaging of ondersteuning bieden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor De Kinderkorf is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleidsplan is van toepassing op de locaties in Amstelveen en in Diemen. De houder draagt er op verschillende manieren zorg voor dat het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers hebben iedere maand overleg, waarbij zij het pedagogisch beleid doorlopen en eventuele wijzigingen aanbrengen. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevenden komen ook iedere maand samen om situaties te bespreken en de handelwijze af te stemmen. 2 keer per jaar zijn er groepsavonden en ieder kwartaal is er een trainingsavond. De inhoud hiervan varieert van opfriscursussen EHBO tot een training in positief opvoeden of interactievaardigheden. Daarnaast hebben de beroepskrachten 2 keer per jaar een video-interactiebegeleidingsgesprek. Tot slot vinden 2 keer per maand coachingsgesprekken plaats met de beroepskrachten van iedere groep. Dit kan vaker zijn voor beroepskrachten die net nieuw zijn of wanneer er vragen zijn.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of er sprake is van verantwoorde dagopvang zijn 2 telefoongesprekken gevoerd. Eén met de operationeel directeur en een kort gesprek met een beroepskracht van de groep Familie Knorretje. Zij is ook de pedagogisch coach/assistent-leidinggevende van deze groep.

Wanneer de operationeel directeur gevraagd wordt waar zij trots op is, vertelt zij dat zij trots is op hoe de beroepskrachten in het afgelopen jaar het contact hebben onderhouden met de ouders. De beroepskrachten hebben ideeën voor activiteiten opgestuurd naar ouders en daarbij tips gegeven voor waar zij bij hun kind extra mee aan de slag konden. Ouders stuurden uit zichzelf foto's en filmpjes terug van wat zij met hun kinderen hebben gedaan. Toen de kinderopvang weer openging, liepen de meeste kinderen zonder problemen het kinderdagverblijf in. De operationeel directeur denkt dat dit zeker te maken heeft met het contact dat er tijdens de sluiting is geweest.

Verder vertelt de operationeel directeur dat er een rustige sfeer heerst op het kinderdagverblijf en dat ervoor gezorgd wordt dat kinderen zo min mogelijk merken van de situatie rondom corona. Zo hebben ze bijvoorbeeld gewoon paaseieren gezocht met de kinderen en meegedaan aan de Koningsspelen. Zoals uit bovenstaande beschrijving blijkt is er aandacht voor de emotionele veiligheid van de kinderen.

De beroepskracht vertelt dat het team veel vrijheid krijgt bij het inrichten van de groepsruimte. Beroepskrachten mogen bijvoorbeeld zelf speelmateriaal aanschaffen. Hierdoor kunnen ze ervoor zorgen dat de inrichting bij de kinderen past die op dat moment worden opgevangen. De beroepskracht vertelt dat in de groep Familie Knorretje op dit moment veel 2-jarigen worden opgevangen die vooral interesse hebben in bouwen. Zij hebben daarom als groep een werkbankje aangeschaft waar de kinderen mee kunnen spelen. Ook wordt speelmateriaal regelmatig geruild met andere groepen, omdat de groepssamenstellingen steeds wisselen. Op deze manier wordt in het aanbod van speelmateriaal rekening gehouden met de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Op het kinderdagverblijf worden activiteiten gedaan vanuit het VVE-programma Uk & Puk. De beroepskracht vertelt dat het thema nu 'Knuffels op de boerderij' is. Zij hebben al verschillende activiteiten gedaan bij dit thema. Zo had een van de beroepskrachten een koe gemaakt met een uier waar water in kon en konden de kinderen de koe 'melken'. De beroepskracht vertelt dat daarmee onder andere de motorische ontwikkeling werd gestimuleerd, omdat kinderen de uier moesten vasthouden, knijpen en naar beneden trekken. Een andere activiteit was meer gericht op de senso-motorische ontwikkeling. De beroepskrachten hadden speelgoedieren verstopt in een bak met hooi. De kinderen mochten de dieren zoeken. De kinderen die al wat ouder waren deden dit met een blinddoek om. Wanneer de kinderen een dier hadden gevonden mochten ze raden welk dier het was. Elke dag staat een van de ontwikkelingsgebieden ('ankers') centraal. De beroepskrachten hebben veel aandacht voor het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen.

Tot slot vertelt de beroepskracht hoe zij omgaan met onenigheid tussen kinderen. Ook hierbij wordt duidelijk onderscheid gemaakt in leeftijd. Bij jonge kinderen helpen de beroepskrachten oplossingen te zoeken. Zij vertellen aan het kind wat er gebeurt en waarop een ander kind bijvoorbeeld huilt. Bij kinderen die ouder zijn laten de beroepskrachten hen zoveel mogelijk zelf vertellen wat er aan de hand is en laten zij hen ook zelf nadenken over een oplossing. De beroepskracht vertelt dat zij, juist vanwege de opvang in verticale groepen, de hele dag bezig zijn met het inspelen op de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

Op basis van de gesprekken met de operationeel directeur en de beroepskracht, concludeert de toezichthouder dat er sprake is van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de operationeel directeur en de pedagogisch coach/assistent-leidinggevende op 28 april 2021
- Pedagogisch beleid De Kinderkorf, versie januari 2019, gedownload van de website www.kinderkorf.nl op 6 mei 2021
- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 6 mei 2021

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 5 beroepskrachten die sinds het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 29 juli 2020 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken. Verder gaat dit over 6 stagiairs en over een invalkracht die in de periode van 21 tot en met 28 april 2021 gewerkt heeft.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals in de cao Kinderopvang staat. Deze beoordeling betreft 5 beroepskrachten die sinds het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 29 juli 2020 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken. Verder betreft het een invalkracht die in de periode van 21 tot en met 28 april 2021 gewerkt heeft.

De Kinderkorf Diemen heeft voor deze locatie een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Elke groep heeft een eigen pedagogisch coach. Sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 29 juli 2020 zijn er 2 veranderingen geweest. De groep Familie Poeh heeft een nieuwe pedagogisch coach. Deze heeft de juiste kwalificaties. De pedagogisch coach van de groep Familie KangaRoe werkt niet meer op de locatie. De pedagogisch beleidsmedewerker coacht de beroepskrachten van deze groep, tot er een nieuwe pedagogisch coach is aangenomen. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft de juiste kwalificaties hiervoor.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit een steekproef van de presentielijsten met daarin de inzet van de beroepskrachten, blijkt dat in de onderzochte periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die zijn opgevangen. Ook blijkt dat maximaal 3 uur is afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio en dat de afwijktijden overeenkomen met de afwijktijden zoals die zijn opgenomen in het pedagogisch beleid.

Aan de locatie is 1 beroepskracht in opleiding verbonden die de beroepsbegeleidende leerweg (bbi) volgt. Verder zijn er 4 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen en 2 stagiairs die een voltijd hbo-opleiding volgen. De beroepskracht in opleiding (bbi'er) is in februari 2021 gestart met de opleiding en wordt nog niet formatief ingezet. De operationeel directeur vertelt dat er goed contact is met de opleiding over de voortgang van de beroepskracht in opleiding.

De andere 6 stagiairs worden in principe ook niet formatief ingezet, dit gebeurt alleen bij ziekte van een beroepskracht of tijdens vakanties van de stagiair. Dit is in de onderzochte periode niet voorgekomen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 6 stamgroepen:

- In Familie Knorretje worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- In Familie Lollifant worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- In Familie Iejaar worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- In Familie Poeh worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- In Familie Teigetje worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;

- In Familie KangaRoe worden maximaal 12 kinderen van 3 jaar en ouder opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Wanneer er bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in een tweede stamgroep. De operationeel- directeur vertelt dat ouders vanwege de coronasituatie wordt geadviseerd het kind niet in een andere groep op te laten vangen. Dit wordt alleen nog in uitzonderlijke gevallen gedaan.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de operationeel-directeur op 28 april 2021
- E-mailbericht van de operationeel-directeur, ontvangen op 4 mei 2021
- Overzicht datum indiensttreding en diploma beroepskrachten en invalkracht, ontvangen op 3 mei 2021
- Overzicht startdatum stagiairs, ontvangen op 3 mei 2021
- Stageovereenkomsten stagiairs, ontvangen op 3 mei 2021
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 4 mei 2021
- Presentielijsten inclusief inzet beroepskrachten, periode 21 tot en met 28 april 2021, ontvangen op 3 en 4 mei 2021
- Pedagogisch beleid De Kinderkorf, versie januari 2019, gedownload van de website www.kinderkorf.nl op 6 mei 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij

behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Diemen
KvK-vestigingsnummer	:	000026909979
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Diemen
Adres houder	:	Amsterdamseweg 209A
postcode en plaats	:	1182 GW Amstelveen
KvK-nummer	:	34209612

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	28-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	11-05-2021
Zienswijze houder	:	18-05-2021
Vaststellen inspectierapport	:	18-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.