



## Inspectierapport

### **De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)**

Amsterdamseweg 209A  
1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	21-07-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	01-09-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 21 juli 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. bestaat uit 2 vestigingen op de Amsterdamseweg: 209A en 209B. De Kinderkorf Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V.; van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (bso) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (kdv). 1 bestuurslid is aangesteld als financieel directeur, het andere is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendes werken 4 dagen per week mee op de groep.

### Locatie

De vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209A) ligt tegenover de vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209B) en deelt de buitenruimte. De vestiging heeft 2 verticale groepen waarin maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De 2 groepen werken nauw met elkaar samen en vormen een zogenaamde 'unit'.

Het team bestaat uit 6 vaste beroepskrachten. Per groep zijn 3 vaste beroepskrachten van wie 1 ook de functie van pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft. Na het laatste jaarlijks onderzoek van 22 juli 2021 1 personeelwisseling geweest. Er is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb) volgt.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar aan de hand van het programma Uk en Puk worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden. Iedere maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en senso-motorische ontwikkeling. Op deze manier krijgen de kinderen op de verschillende ontwikkelingsgebieden uitdagende activiteiten aangeboden die passen bij de leeftijd. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen als het nodig is extra uitdaging of ondersteuning bieden.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderzoek is het pedagogisch beleid, versie juni 2021, op de website van de houder geraadpleegd. Tijdens een gesprek met de operationeel directeur bleek dat dit niet de actuele versie van het pedagogisch beleid was. De operationeel directeur heeft direct het actuele pedagogisch beleid, versie augustus 2021, toegestuurd. De actuele versie is in dit onderzoek beoordeeld.

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan gemaakt. Dit beleidsplan is voor de kinderdagverblijven in Amstelveen en in Diemen.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Elk kind heeft een mentor. In het beleid staat hoe het kinderdagverblijf aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. Ook is beschreven hoe en wanneer de mentor over de ontwikkeling van het kind spreekt met de ouders.

#### Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt er op verschillende manieren voor dat het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. Tijdens de inwerkprocedure wordt het pedagogisch beleid doorgenomen met nieuwe medewerkers. De pedagogisch beleidsmedewerkers hebben iedere maand overleg, waarin zij het actuele pedagogisch beleid doorlopen en eventuele wijzigingen aanbrengen. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendenden komen ook iedere maand samen om situaties te bespreken en de manier van handelen af te stemmen. Vooraf hebben zij een beleidsonderdeel met de beroepskrachten van de groep geëvalueerd. 2 keer per jaar zijn er groepsavonden en ieder kwartaal is er een trainingsavond. Tijdens deze avonden wordt dieper ingegaan op pedagogische onderwerpen. Zo is in 2022 een avond over het belang van uitdagend bewegingsspel en een avond over de seksuele ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar geweest.

De beroepskrachten hebben 2 keer per jaar een video-interactiebegeleidingsgesprek, krijgen 1 keer per maand een coachingsgesprek en worden 1 keer per maand gecoacht terwijl zij aan het werk zijn.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens 2 activiteiten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### *Emotionele veiligheid*

Op het moment van binnenkomst is de tuinman met een bladblazer aan het werk in de tuin. De kinderen vinden het interessant en kijken door het raam naar buiten. 1 kind vindt het minder leuk en dekt de oren af. 1 van de beroepskrachten loopt naar het kind en verwoordt wat ze ziet. Ze praat op kindhoogte met het kind. Het kind zegt dat het zo hard is. De beroepskracht troost het kind en legt uit dat het niet lang zal duren. De beroepskracht reageert sensitief op het kind. Na een paar minuten is de bladblazer weer weg en is het weer rustig. De kinderen gaan verder met hun spel.

Op de andere groep is een conflict tussen 2 kinderen ontstaan en een kind huilt. De beroepskracht gaat naar het kind toe en vraagt op kindhoogte wat er aan de hand is. Het kind vertelt dat een ander kind iets heeft gepakt wat het kind ook graag wil hebben. De beroepskracht luistert naar het kind, legt uit wat de situatie is en biedt het kind een alternatief aan. Het kind is tevreden en gaat dan weer spelen.

#### *Persoonlijke en sociale competenties*

Een beroepskracht roept alle kinderen bij elkaar en zegt 'Jullie vinden koken leuk, zullen we samen gaan koken?'. De kinderen reageren enthousiast en gaan met de beroepskracht direct de (speel)keukenhoek in. De kinderen pakken verschillende benodigdheden uit de kastjes en mandjes en leggen die op tafel. Elk kind vertelt wat het heeft gepakt. Sommige kinderen komen eerst aan de beroepskracht laten zien wat ze gevonden hebben. De beroepskracht verdeelt de aandacht over de verschillende kinderen. Dan roept

iemand 'We gaan picknicken'. Ze besluiten met de trein naar de picknick te gaan. De kinderen maken zelf een trein door stoeltjes te pakken en die achter elkaar te zetten. 1 van de kinderen komt naar de toezichthouder om enthousiast te vertellen dat ze gaan picknicken. Alle kinderen, groot en klein, doen mee. Als ze in de trein zitten vraagt een kind of 1 van de baby's er ook wel bij is. De beroepskracht die voor in de trein zit, antwoordt dat de jongste baby bij haar op schoot zit. De kinderen hebben zorg voor de groep en voor elkaar. Een ander kind merkt op dat ze het fruit nog niet hebben meegenomen in de trein. Het kind loopt naar de keuken, doet het fruit in een doek en neemt het mee in de trein. Zo ontstaat een fantasiespel waarin alle kinderen inbreng hebben. De beroepskrachten spelen mee en gaan in op de initiatieven van de kinderen.

In de andere groep wordt ook een activiteit gestart. Een beroepskracht heeft alles al klaar gezet. De beroepskracht legt op een voor de kinderen begrijpelijke manier uit wat de bedoeling van de activiteit is. Er hangen 3 platen aan de wand, 1 met zeedieren, 1 met luchtdieren en 1 met landdieren. De beroepskracht loopt met de kinderen langs de platen en stelt vragen over wat er op de plaat te zien is, welke dieren erop staan en waar deze dieren leven. Dan laat de beroepskracht verschillende kaartjes met dieren erop zien. De kinderen mogen raden of het een zee-, een lucht-, of een landdier is. Daarna mogen ze het kaartje via een hindernis bij de plaat brengen. Daarbij moeten ze onder de tafel kruipen, op hun buik over de tafel glijden of een laag trappetje op en af gaan. Zo wordt bij dit spel de taalontwikkeling en de motorische ontwikkeling gestimuleerd.

### **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, versie juli 2021, gedownload van [kinderkorf.nl](http://kinderkorf.nl) op 1 augustus 2022
- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2021, ontvangen op 10 augustus 2022
- Observaties in de groepen tijdens inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 21 juli en 10 augustus 2022

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken, zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht en de beroepskracht in opleiding (bbl) die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 22 juli 2021 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 22 juli 2021 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en de pedagogisch coaches hebben ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep leniemienie worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in de groep Koekiemonster worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van de periode 14 tot en met 20 juli 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Deze wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in leniemienie worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- in Koekiemonster worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Op vrijdag worden minder kinderen opgevangen op het kinderdagverblijf. Daarom worden de kinderen van beide groepen op vrijdag in 1 groep opgevangen. Van beide groepen is een beroepskracht aanwezig. De kinderen van Koekiemonster worden opgevangen op groep leniemienie. Dit staat in de plaatsingsovereenkomst. Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Wanneer er bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in een 2e stamgroep.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 2 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 1 augustus
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 29 juli 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 29 juli en 10 augustus 2022

- Beroepskwalificaties pedagogisch coach/beleidsmedewerker, al in bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2021, ontvangen op 10 augustus 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens inspectiebezoek
- Presentielijsten en werkrooster, periode 14 tot en met 20 juli 2022, ontvangen op 29 juli 2022
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 29 juli 2022
- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 21 juli en 10 augustus 2022

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 6 leden. De oudercommissie vergadert samen met de oudercommissie van de naastgelegen vestiging van Kinderkorf. Van beide kindercentra zijn van alle groepen ouders in de oudercommissie aanwezig.

### **Gebruikte bronnen:**

-Telefoongesprek met de operationeel directeur op 21 juli 2022



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het

personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Ouderrecht**

#### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000016105532
Website	:	<a href="http://www.kinderkorf.nl">http://www.kinderkorf.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 451
postcode en plaats	:	1180 AL Amstelveen
KvK-nummer	:	34209611

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M.D. van Daal

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-07-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	22-08-2022
Zienswijze houder	:	01-09-2022
Vaststellen inspectierapport	:	01-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.