



Inspectierapport

De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2
1113 HA Diemen

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Diemen
Datum inspectie : 11-10-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 02-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 oktober 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum De Kinderkorf Diemen is het enige kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door 2 bestuursleden. Deze bestuursleden vormen tevens de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). Een van de bestuursleden is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk één organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendes werken 4 dagen per week mee op de groep en hebben minimaal een hbo-opleiding afgerond.

Locatie

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met in totaal 6 stamgroepen, die zijn gehuisvest in 3 aparte gebouwen die rond een speelplaats zijn gesitueerd. Het gehele terrein, waarop de gebouwen en buitenspeelplaats gevestigd zijn, is met een hekwerk omheind. In 5 groepen worden maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen, de andere groep is een 3-plusgroep; ook hierin worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

Op de locatie werken 18 vaste beroepskrachten; 5 van hen zijn nieuw op deze locatie als vaste beroepskracht sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 28 april 2021. Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie 1 ook de functie als pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft. In de groep Familie KangaRoe is een vacature voor de functie van pedagogisch coach/assistent-leidinggevende. De taken van de assistent-leidinggevende worden nu gedaan door de senior assistent-leidinggevende en de taken van de pedagogisch coach worden gedaan door de pedagogisch beleidsmedewerker van de locatie.

Aan de locatie zijn 4 beroepskrachten in opleiding verbonden die de beroepsbegeleidende leerweg (bbi) volgen. Verder zijn er 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt en 1 stagiair die een voltijd hbo-opleiding volgt.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk. Iedere maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en senso-motorische ontwikkeling. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en

kunnen zo nodig extra uitdaging of ondersteuning bieden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor De Kinderkorf is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleidsplan is van toepassing op de locaties in Amstelveen en in Diemen. In het stageplan is duidelijk beschreven welke taken beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in het kinderdagverblijf kunnen uitvoeren en hoe zij worden begeleid.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder draagt er op verschillende manieren zorg voor dat het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers hebben iedere maand overleg, waarbij zij het pedagogisch beleid doorlopen en eventuele wijzigingen aanbrenge. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendenden komen ook iedere maand samen om situaties te bespreken en de handelwijze af te stemmen. 2 keer per jaar zijn er groepsavonden en ieder kwartaal is er een trainingsavond. De inhoud hiervan varieert van opfriscursussen EHBO tot een training in positief opvoeden of interactievaardigheden. Daarnaast hebben de beroepskrachten 2 keer per jaar een video-interactiebegeleidingsgesprek. Tot slot vinden 2 keer per maand coachingsgesprekken plaats met de beroepskrachten van iedere groep. Dit kan vaker zijn voor beroepskrachten die net nieuw zijn of wanneer er vragen zijn.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in 4 groepen tijdens een kringactiviteit en tijdens het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

Een beroepskracht kondigt aan dat ze gaan opruimen en daarna gaan eten. Zo weten de kinderen waar ze aan toe zijn. Ze zegt tegen een kind: 'Ga je me helpen?' en ze geeft het kind een blokje. 'Ga het maar in de bak stoppen.' Het kind kijkt en wijst naar een blokje onder de bank waar de toezichthouder op zit. De beroepskracht reageert hierop en zegt: 'Daar ligt nog een blokje, goed gezien! Ga het maar pakken.' Het kind vindt het spannend om het blokje onder de bank vandaan te halen en dat signaleert de beroepskracht. Ze stelt voor om het blokje samen te pakken. Zo helpt ze het kind in een spannende situatie wat goed is om het zelfvertrouwen te vergroten.

Sociale vaardigheden/ persoonlijke vaardigheden

Bij de tafel staan verschillende kleuren stoelen. Een kind wil op een blauwe stoel zitten maar andere kinderen willen dat ook. De beroepskracht legt uit dat er nog maar 1 blauwe stoel vrij is. Ze vraagt het kind of het ook op een groene stoel wil zitten, wat het kind goed vindt. Op deze wijze leren de kinderen de kleuren én wijst ze het kind op andere mogelijkheden, wat bijdraagt aan het besef dat er gedeeld moet worden in een groep.

In de kring bespreken de beroepskrachten het weer, de dagen van de week, kleuren en seizoenen. De beroepskrachten stellen open vragen over deze onderwerpen en geven alle kinderen gelegenheid om te antwoorden. Ook geven ze kinderen die niets zeggen kans om te antwoorden. De beroepskrachten werken op een interactieve manier: 'We gaan met z'n allen tellen... 9...10! Wat komt er na 10?' En ze vragen wat voor weer het vandaag is, waarop de kinderen naar buiten kijken. Ze komen samen tot de conclusie dat het buiten bewolkt is. Daarna zingen de beroepskrachten het goedemorgen-lied, waarbij alle namen van de kinderen worden genoemd. Zo stimuleren ze de taalontwikkeling van de kinderen.

De beroepskrachten hebben kastanjes en eikels in een bak. De kinderen mogen de kastanjes en eikels voelen. De beroepskrachten benoemen of de kastanje hard of zacht aanvoelt en of de kastanje zacht is of ruw. Hiermee stimuleren de beroepskrachten de sensomotorische ontwikkeling van de kinderen. Verder vertelt een beroepskracht dat ze er de dag ervoor niet was en ze vraagt wat de kinderen hebben gedaan.

De kinderen vertellen dat ze hebben geknutseld: blaadjes gemaakt voor op het raam en voor op de herfsttafel. Tot slot kondigt de beroepskracht aan dat ze een moeilijke vraag heeft: 'Hoe komt het dat de kleuren in een boom veranderen en de bladeren op de grond vallen?' 1 van de kinderen vertelt dat het winter wordt. Ze complimenteert het kind en geeft een high five. Op deze wijze stimuleert ze de cognitieve vaardigheden van de kinderen en versterkt ze het zelfvertrouwen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie september 2022, ontvangen op 21 oktober 2022
- Stagebeleid 2021, ontvangen op 28 oktober 2022
- Observaties in alle groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 4 tot en met 11 oktober 2022 heeft gewerkt en betreft nieuwe beroepskrachten, in dienst gekomen sinds het laatste jaarlijks onderzoek van 28 april 2021, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals in de cao Kinderopvang staat. Deze beoordeling betreft 5 beroepskrachten die sinds het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 28 april 2021 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken. Verder betreft het een invalkracht die in de periode van 4 tot en met 11 oktober 2022 gewerkt heeft.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep lejoor worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Poeh worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Knorretje worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Lollifant worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep KangaRoe worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in groep Teigetje worden 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 4 tot en met 11 oktober 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Aan de locatie zijn 2 beroepskrachten in opleiding verbonden die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgen, 2 beroepskrachten die de 3e leerweg (OVO) volgen, 1 student die de voltijd hbo-opleiding pedagogiek volgt en 1 stagiair die de beroeps-opleidende leerweg (bol) volgt.

Zij worden ingezet conform de meest recent aangevangen cao kinderopvang. Er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevinden. De operationeel directeur vertelt dat bij aanvang stage wekelijks werkplannen worden ingevuld, waarin taken zijn vastgelegd die synchroon lopen met de opleiding.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 28 oktober 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 21 oktober 2022
- Overzicht diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 21 oktober 2022
- Pedagogisch beleidsplan september 2022, ontvangen op 21 oktober 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 12 en 28 oktober 2022
- Arbeidsovereenkomsten beroepskrachten in opleiding, ontvangen op 21 oktober 2022
- BPV overeenkomsten, ontvangen op 21 oktober en 3 november 2022
- Presentielijsten, periode 4 tot en met 11 oktober 2022, ontvangen op 21 oktober 2022
- Werkrooster, periode 4 tot en met 11 oktober 2022, ontvangen op 21 oktober 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is toegevoegd als bijlage 1 bij het pedagogisch beleidsplan. Hierin is onder andere beschreven hoe de cyclus eruit ziet. Per ruimte is beschreven waar risico's op ongevallen en ziektes bestaan en maatregelen om de risico's zo klein mogelijk te houden. De beroepskrachten vertellen dat 2x per jaar alle protocollen en de meldcode worden besproken. Ook worden in groepsbesprekingen maandelijks thema's uitgelicht en besproken.

Dit beleid is voor ouders, beroepskrachten en stagiaires in te zien op de website van het kinderdagverblijf en een papieren versie is beschikbaar in een map op elke groep.

EHBO

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel over de periode 4 tot en met 11 oktober 2022 en (een overzicht van) de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan voedselveiligheid.

Voedselveiligheid

In het pedagogisch beleid is kort beschreven welke maatregelen genomen moeten worden met betrekking tot het bereiden van voedsel.

Beroepskrachten wassen hun handen voordat ze beginnen met het bereiden van eten en zien erop toe dat de kinderen hun handen ook wassen voor het eten. De warme maaltijden worden aangeleverd door een professioneel bedrijf dat is gespecialiseerd in het bereiden van verse maaltijden voor jonge kinderen. Vanuit de leverancier zijn er algemene instructies over het opwarmen van de (voorgegaarde) maaltijd. Daarnaast zijn er instructies voor de specifieke maaltijd over de temperatuur waarop en hoe lang de maaltijd in de oven verwarmd moet worden voor die uitgeserveerd kan worden. Als de maaltijd eenmaal is opgewarmd en/of opengemaakt, dan wordt deze niet opnieuw in de koelkast geplaatst. De eventuele restjes van de dag worden weggegooid. De beroepskrachten volgen deze instructies. In het beleid staan geen specifieke instructies met betrekking tot het meten van de temperatuur van de warme maaltijd maar uit gesprekken blijkt dat de maaltijden voldoende worden verhit. Maaltijden worden direct na het verwarmen in de oven opgediend.

Voor elke groep is een koelkast aanwezig met een thermometer ter dagelijkse controle, om producten goed gekoeld te kunnen bewaren. De basisinstelling van de koelkast is 4 à 5 graden Celsius. Op verpakkingen wordt gemarkeerd wanneer een product is geopend. Op vrijdagmiddag worden alle producten die open zijn, zoals melk en vleeswaren, verwijderd uit de koelkast. De koelkasten zijn goed schoongehouden. In het pedagogisch beleid staan geen instructies met betrekking tot het meten van de koelkasttemperatuur. Dit is besproken met de leidinggevende.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met leidinggevende op 12 en 28 oktober 2022
- Werkrooster personeel periode 4 tot en met 11 oktober 2022, ontvangen op 21 oktober 2022
- Overzicht EHBO-diploma's, ontvangen op 21 oktober 2022
- Pedagogisch beleidsplan versie september 2022, ontvangen op 21 oktober 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het

personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Diemen
KvK-vestigingsnummer	:	000026909979
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Diemen
Adres houder	:	Amsterdamseweg 209A
postcode en plaats	:	1182 GW Amstelveen
KvK-nummer	:	34209612

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W.M.A.H. Koolen, BEd BSW

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	22-11-2022
Zienswijze houder	:	02-12-2022
Vaststellen inspectierapport	:	02-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	05-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	05-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.