



Inspectierapport

De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)

Amsterdamseweg 209A
1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 28-10-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 24-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 oktober 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. bestaat uit 2 vestigingen op de Amsterdamseweg: 209A en 209B. De Kinderkorf Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. Deze bestuursleden vormen de directie van de bv 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (bso) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (kdv). 1 bestuurslid is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker voor iedere locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende voor iedere groep. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendes werken 4 dagen per week mee op de groep.

Locatie

De vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209A) ligt tegenover de vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209B) en zij delen de buitenruimte. De vestiging heeft 2 verticale groepen waarin per groep maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De 2 groepen werken nauw met elkaar samen en vormen een zogenaamde 'unit'.

Het team bestaat uit 6 vaste beroepskrachten. Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie er 1 ook de functie van pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft. Na het jaarlijks onderzoek van 26 september 2023 zijn 2 nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. De beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt en in september 2023 is gestart, werkt nog op de locatie.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar met het programma Uk en Puk worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden. Iedere maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en sensomotorische ontwikkeling. Op deze manier krijgen de kinderen op de verschillende ontwikkelingsgebieden uitdagende activiteiten aangeboden die passen bij de leeftijd. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen als het nodig is extra uitdaging of ondersteuning bieden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de 2 kinderdagverblijven in Amstelveen en het kinderdagverblijf in Diemen is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven.

In het beleid staan de gangbare diensten en pauzetijden. Ook het pedagogisch kader bij afwijken van de beroepkracht-kindratio staat in het beleid en dat dan ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door coaching en overleg.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens voorlezen, verzorgen en het rusten van de kinderen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen. Ze praten veel en op een respectvolle manier met de kinderen. Ze hebben ook veel aandacht voor de autonomie. Ze laten de kinderen zelf veel beslissingen nemen, zoals of ze nog op de wc willen plassen. Ook als kinderen tijdens het rusten hun matras dicht bij een ander willen leggen, vinden de beroepskrachten dat goed. Ze legt dan uit dat het wel belangrijk is dat de kinderen heel stil zijn. Bij ongewenst gedrag noemen de beroepskrachten het gewenste gedrag. Kinderen weten hierdoor wat er van ze verwacht wordt.

Persoonlijke ontwikkeling

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen hun persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen. Ze stimuleren de sociale ontwikkeling door voor te doen dat je in sommige situaties op elkaar moet wachten. Ze stimuleren de kinderen om rekening met elkaar te houden bij het voorlezen van een boekje als de kinderen samen op een kleed zitten. De beroepskracht betreft de kinderen enthousiast bij het verhaal als ze voorleest voor het rusten. Ze vraagt de kinderen dingen die in het boekje staan - zoals je ogen heel groot maken of mee te tellen - na te doen en ze speelt met het tempo en beeldt veel uit. Door veel met de kinderen te praten en voor te lezen, stimuleren de beroepskrachten de taalvaardigheid van de kinderen. De beroepskracht vertelt dat de oudste peuters die na 45 minuten wakker zijn, Montessori-activiteiten aangeboden krijgen. Onlangs heeft het hele team een Montessori-training gehad.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid september 2024, ontvangen op 5 november en 13 december 2024
- Gesprek met de directeur op 9 december 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 23 september 2023 bij het kinderdagverblijf zijn gaan werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht die na het jaarlijkse inspectieonderzoek van 26 september 2023 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 21 tot en met 25 oktober 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Ook blijkt uit een steekproef dat dagelijks niet langer dan 3 uur wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. De houder noteert de breng- en haaltijden van de kinderen.

Als wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio is een ze volwassene in het pand volgens de operationeel manager.

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij werkte al tijdens het vorig jaarlijks inspectieonderzoek.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per januari 2024.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in leniemienie worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- in Koekiemonster worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Op maandag, woensdag en vrijdag worden minder kinderen opgevangen op het kinderdagverblijf. Daarom worden de kinderen van beide groepen op die dagen in 1 groep opgevangen. De kinderen van Koekiemonster worden opgevangen op groep leniemienie. Dit staat in de plaatsingsovereenkomst. De organisatie overweegt om de kinderen ook op maandagen alleen in de groep leniemienie op te vangen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid september 2024, ontvangen op 5 november 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 5 december 2024
- Kopie diploma, ontvangen op 5 november 2024
- Presentielijsten 21-1- t/m 25-10 met werkrooster, ontvangen op 5 november 2024
- Begeleidende brief met startdata beroepskrachten, ontvangen op 5 november 2024
- Telefoongesprek met de directeur op 30 oktober 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000016105532
Website : <http://www.kinderkorf.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Amstelveen B.V.
Adres houder : Postbus 451
postcode en plaats : 1180 AL Amstelveen
KvK-nummer : 34209611

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-10-2024
Opstellen concept inspectierapport : 18-12-2024
Zienswijze houder : 24-12-2024
Vaststellen inspectierapport : 24-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.