



Inspectierapport

**De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)**

Amsterdamseweg 209B  
1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 193758386

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 28-10-2024  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 24-12-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 28 oktober 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *Organisatie*

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. bestaat uit 2 vestigingen op de Amsterdamseweg: 209A en 209B. De Kinderkorf Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. Deze bestuursleden vormen de directie van: 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (bso) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (kdv). 1 bestuurslid is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendens werken 4 dagen per week mee op de groep.

### *Locatie*

De vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209A) ligt tegenover de vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209B) en zij delen de buitenruimte. De vestiging heeft 2 verticale groepen waarin per groep maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De 2 groepen werken nauw met elkaar samen en vormen een zogenaamde 'unit'.

Het team bestaat uit 6 vaste beroepskrachten. Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie er 1 ook de functie van pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft. Na het jaarlijks onderzoek van 26 september 2023 zijn 2 nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. De beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt en in september 2023 is gestart, werkt nog bij de locatie.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar met het programma Uk en Puk worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden. Iedere maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en sensomotorische ontwikkeling. Op deze manier krijgen de kinderen op de verschillende ontwikkelingsgebieden uitdagende activiteiten aangeboden die passen bij de leeftijd. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen als het nodig is extra uitdaging of ondersteuning bieden.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel, het eten en na uit bed halen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### *Emotionele veiligheid*

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen. Ze reageren goed op de signalen van kinderen. Ze benoemen de gevoelens van de kinderen. De kinderen zijn erg moe doordat de wintertijd afgelopen nacht is ingegaan. Een beroepskracht zegt na het eten dat ze ziet dat een kind heel moe is. Ze stelt voor het kind alvast een washand te geven zodat het kind al eerder naar bed kan. Als de kinderen vrij spelen zijn zij beschikbaar voor de kinderen. Ze gaan bijvoorbeeld samen met kinderen op de grond zitten om te spelen, knuffelen en praten. De sfeer in de groep is goed.

#### *Persoonlijke vaardigheden*

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen hun persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen. Ze stimuleren de ontwikkeling van zelfstandigheid door de kinderen bijvoorbeeld hun eigen gezicht te laten schoonmaken met een washand na eten. Hierna mogen de kinderen de washand en slabbetje ook zelf in wasmand doen. De tafel met verhoging voor de stoelen zorgt ervoor dat de kinderen zelf kunnen gaan zitten aan tafel. Motorische en creatieve vaardigheden worden gestimuleerd door te knutselen. In de groepsruimte hangen lampionnen die de peuters hebben gemaakt.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid september 2024, ontvangen op 5 november 2024

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 23 september 2024 bij de houder zijn gaan werken.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Elmo worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de groep Tommie worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 21 tot en met 25 oktober 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. De houder noteert de breng- en haaltijden van de kinderen.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in Elmo worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- in Tommie worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Op vrijdag worden minder kinderen opgevangen op het kinderdagverblijf. Daarom worden de kinderen van beide groepen op vrijdag in 1 groep opgevangen. Dit staat in de plaatsingsovereenkomst.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid september 2024, ontvangen op 5 november 2024
- Presentielijsten 21-1- t/m 25-10 met werkrooster, ontvangen op 5 november 2024
- Begeleidende brief met startdata beroepskrachten, ontvangen op 5 november 2024
- Telefoongesprek met de directeur op 30 oktober 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 5 december 2024

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De meldcode wordt onder andere besproken bij de pandvergaderingen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

### **Oudercommissie**

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 5 leden.

### **Klachten en geschillen**

De houder heeft geen jaarverslag klachten gemaakt, omdat er vorig jaar geen klachten zijn geweest.

### **Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met de directeur op 30 oktober 2024

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode



De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

### **Klachten en geschillen**

- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf Amstelveen B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000039357201  
Website : <http://www.kinderkorf.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Amstelveen B.V.  
Adres houder : Postbus 451  
postcode en plaats : 1180 AL Amstelveen  
KvK-nummer : 34209611

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Vries

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 28-10-2024  
Opstellen concept inspectierapport : 12-12-2024  
Zienswijze houder : 24-12-2024  
Vaststellen inspectierapport : 24-12-2024  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.