



Inspectierapport

De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2
1113 HA Diemen

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Diemen
Datum inspectie	: 09-12-2024
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 30-01-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 5 december 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum De Kinderkorf Diemen is het enige kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door 2 bestuursleden. Deze bestuursleden zijn ook de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). Een van de bestuursleden is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is gevestigd boven het kinderdagverblijf in Diemen.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij begeleid door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendes werken 4 dagen per week mee op de groep en hebben minimaal een hbo-opleiding afgerond.

Locatie

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met 6 stamgroepen, die in 3 aparte gebouwen rond een speelplaats gehuisvest zijn. Het hele terrein, waarop de gebouwen en buitenspeelplaats gevestigd zijn, is met een hekwerk omheind. 2 groepen in 1 pand zijn gesloten wegens arbeidskrapte. De verwachting is dat in 2025 de groepen weer open gaan. Per groep worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Op de locatie werken 12 vaste beroepskrachten en zitten 3 beroepskrachten in de eigen invalpoule. 5 van de beroepskrachten zijn na het jaarlijks onderzoek van 5 december 2023 nieuw in het team komen werken. Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie er 1 ook de functie als pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft. Er is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt en 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar aan de hand van het programma Uk en Puk worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden. Iedere maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en sensomotorische ontwikkeling. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen zo nodig extra uitdaging of ondersteuning bieden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel, het fruit eten en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen. Ze reageren goed op de signalen van de kinderen. Als een baby huilt gaan ze kijken wat er aan de hand is en troosten ze het kind. Ze praten veel tegen de baby's en benoemen gevoelens. De beroepskrachten proberen ongewenst gedrag te stoppen door het gewenste gedrag te benoemen. De sfeer in de groepen is goed.

Persoonlijke ontwikkeling

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen hun persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen. Tijdens het inspectiebezoek stimuleren de beroepskrachten onder meer de zelfstandigheid en motorische ontwikkeling van de kinderen. Na het fruit eten mogen de kinderen vrij spelen. Dan vraagt een beroepskracht wie er wil kleuren. Komende vrijdag is er een kerstdiner op de locatie, de kinderen mogen een placemat kleuren. De beroepskracht praat met de kinderen onder andere over wat op de placemat staat. Ze zegt dat kinderen zelf de kleuren mogen kiezen en legt uit dat als je harder met krijt op het papier drukt, de kleur dan beter op het papier komt. Ze grijpen tijdens de activiteit veel kansen voor gesprekken en om kinderen dingen te leren. Ze hebben het over de kleuren, de pengreep doen of hoe je aan kan geven dat je iets niet leuk vindt.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de operationeel directeur tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid september 2024, ontvangen op 5 november 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Dit is beoordeeld op basis van een steekproef, namelijk 1 beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 5 december 2023 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Dit is beoordeeld op basis van een steekproef, namelijk 1 beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 5 december 2023 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Iejeor worden namelijk 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Poeh worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Knorretje worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in groep Lollifant worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

De houder noteert breng- en haaltijden van de kinderen. In dit onderzoek is het afwijken van de beroepskracht-kindratio niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de operationeel directeur tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid september 2024, al in het bezit van de GGD
- Kopie diploma, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 9 december 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleid van de locatie staat dat alle medewerkers de gelegenheid krijgen om een ehbo-diploma te behalen. Uit het gesprek met de operationeel directeur en het overzicht van de behaalde diploma's blijkt dat altijd iemand aanwezig is met een geldig diploma.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. In het maandelijkse unitoverleg is aandacht voor de signalen en stappen van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de operationeel directeur tijdens het inspectiebezoek
- Overzicht van beroepskrachten met een ehbo-diploma, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid september 2024, al in het bezit van de GGD

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 6 leden.

Klachten en geschillen

De houder heeft geen jaarverslag klachten gemaakt, omdat er vorig jaar geen klachten zijn geweest.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de operationeel directeur tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Diemen
KvK-vestigingsnummer	:	000026909979
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Diemen
Adres houder	:	Amsterdamseweg 209A
postcode en plaats	:	1182 GW Amstelveen
KvK-nummer	:	34209612

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	09-12-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	27-01-2025
Zienswijze houder	:	30-01-2025
Vaststellen inspectierapport	:	30-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.