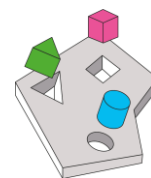


# Onze huisregels



## Openingstijden

- 1.1 **de kinderkorf** is het hele jaar geopend, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en de Nationale Feestdagen (inclusief ieder jaar Bevrijdingsdag, dat is opgenomen in de cao Kinderopvang).  
Op de dag na Hemelvaart en op Oudejaarsdag is **de kinderkorf** gesloten, de kinderen die volgens de plaatsingsovereenkomst opvang hebben op deze dag ontvangen hiervoor de gemiste opvanguren in het budget om de gemiste opvangdag op een ander moment in te halen.
- 1.2 Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend vanaf 07.30 uur tot 18.30 uur. De kinderen kunnen gebracht worden tussen 07.30 uur en 09.15 uur. Daarna starten we met het gezamenlijke programma. Wij verzoeken ouders om uiterlijk om 18.20 uur de kinderen te komen halen zodat er nog tijd is voor de overdracht van informatie over hun kind(eren).

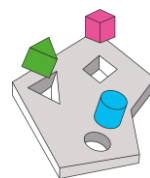
## Wennen op de groep

- 2.1 Voordat de kinderen beginnen met wennen is er eerst een kennismakingsgesprek met de unitleidster van de groep. Dit gesprek vindt ongeveer 3 weken voor de start van de opvang plaats.
- 2.2 Voor het wennen worden circa 4 afspraken gemaakt. De eerste twee afspraken blijven de ouders op de groep, de tweede maal komt het kind wennen zonder dat de ouders daarbij aanwezig blijven. Het wennen duurt 1 á 2 uur per keer.
- 2.3 Voor het wennen worden geen kosten in rekening gebracht.

## Dagelijkse gang van zaken

- 3.1 De leiding gaat ervan uit dat kinderen hebben ontbeten als ze op het dagverblijf komen. Het is niet toegestaan om kinderen op de groep hun ontbijt te laten eten.
- 3.2 Wij verwachten kinderen uiterlijk om 09.15 uur op de groep. Er is dan nog even tijd om afscheid te nemen en informatie over te dragen.
- 3.3 Als het kind onverwacht niet kan komen, bijvoorbeeld door ziekte, dan verzoeken wij de ouders dit voor 09.30 uur te melden aan de leiding. Dit voorkomt onnodig wachten.
- 3.4 Indien ouders niet in de gelegenheid zijn om zelf de kinderen op te halen, dan dient vooraf duidelijk aan de leiding van de groep te worden meegedeeld wie dit zal doen. Kinderen worden niet aan 'vreemden' meegegeven (ook niet als het kind de persoon die hem/haar ophaalt herkent!). In geval van twijfel wordt contact opgenomen met de ouders.
- 3.5 Incidenteel kan een kind op andere dagdelen gebracht worden dan op de plaatsingsbevestiging staat aangegeven. Dit kan alleen na goedkeuring van de leiding, de maximale groepsgrootte mag daarmee niet overschreden worden. Er zijn twee mogelijkheden: **a)** er kan een dag geruild worden. Het kind komt de ene dag niet, maar komt in plaats daarvan een andere dag. Deze beide data worden op hetzelfde moment met de leiding vastgesteld. Aan deze ruildagen zijn geen kosten verbonden. **b)** een kind komt een dag(deel) extra. Aan een extra dag(deel) opvang zijn wel kosten verbonden, namelijk de kosten voor een halve dag of voor een hele dag opvang. Uiteraard kunnen alleen kinderen die geplaatst zijn van deze regeling gebruik maken.

# Onze huisregels



## De kosten van de kinderopvang

- 4.1 Op het plaatsingsaanbod vindt u het tarief van de opvang per uur, echter **de kinderkorf** werkt niet met opvang per uur. De opvang kan alleen plaatsvinden per dag.
- 4.2 De betaling geschiedt maandelijks vooraf. Ouders ontvangen halverwege de maand voorafgaand aan de maand waar de opvang betrekking op heeft, een nota voor de opvang van hun kind(eren). De maandelijkse opvangkosten worden via automatische incasso geïnd rond de 27e van iedere maand. De ouder draagt zorg voor voldoende saldo op het opgegeven rekeningnummer. Bij storning of mislukte incasso kunnen administratie- en/of incassokosten in rekening worden gebracht conform de algemene voorwaarden.
- 4.3 Over de periode dat kinderen niet aanwezig zijn in verband met vakantie, ziekte, vrije dagen van de ouders etc. worden de kosten van de opvang onverminderd in rekening gebracht. Dagen waarop kinderen ziek zijn of op vakantie zijn kunnen niet geruild worden.
- 4.4 De kosten van de opvang worden telkens na een periode van een kalenderjaar vastgesteld en herzien aan de hand van de reële kostenontwikkeling.

## Annulering van de opvang

- 5.1 Indien ouders na het ondertekenen van het plaatsingsaanbod maar voor de startdatum van de opvang de overeenkomst willen annuleren, bedragen de kosten hiervoor een maandbedrag voor het aantal dagdelen waar afspraken over gemaakt zijn.

## Uitstapjes

- 6.1 Voor het deelnemen van de kinderen aan uitstapjes buiten het terrein van het kinderdagverblijf vragen wij hun ouders om een toestemmingsformulier voor uitstapjes in te vullen. Het betreft uitstapjes als wandelingen in de buurt, boodschapjes en wandelingen in het bos. Voor grotere uitstapjes, bijvoorbeeld als we gebruik maken van openbaar vervoer, vraagt de leiding toestemming aan ouders per gebeurtenis.

## Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien **de kinderkorf** de opvang niet kan verzorgen door een situatie die door overmacht is ontstaan (bijvoorbeeld brand), kan **de kinderkorf** niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten die daaruit voortvloeien voor de ouders.
- 7.2 **de kinderkorf** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het beschadigen of wegraken van eigendommen van kinderen/ouders.

## Algemeen

- 8.1 Op alle plaatsingsovereenkomsten die **de kinderkorf** afsluit met ouders zijn de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en deze Huisregels van **de kinderkorf** van toepassing.
- 8.2 Het niet naleven van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en/of de Huisregels van **de kinderkorf** kan leiden tot de beëindiging van de opvang van uw kind(eren).