



Inspectierapport

De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2
1113 HA Diemen

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Diemen
Datum inspectie : 04-12-2025
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 21-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 december 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum De Kinderkorf Diemen is het enige kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door 2 bestuursleden. Deze bestuursleden zijn ook de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). Een van de bestuursleden is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie. Het hoofdkantoor is gevestigd boven het kinderdagverblijf in Diemen.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij begeleid door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendes werken 4 dagen per week mee op de groep en hebben minimaal een hbo-opleiding afgerond. De operationeel directeur is 2 dagen per week in Diemen en 2 dagen per week in Amstelveen.

Locatie

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met 6 stamgroepen, die in 3 aparte gebouwen rond een speelplaats gehuisvest zijn. Het hele terrein, waarop de gebouwen en buitenspeelplaats gevestigd zijn, is met een hekwerk omheind. 2 groepen in 1 pand zijn gesloten wegens arbeidskrapte. De verwachting is dat in 2026 de groepen weer opengaan. Per groep worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Op de locatie werken 12 vaste beroepskrachten en zitten 3 beroepskrachten in de eigen invalpoule. 5 van de beroepskrachten zijn na het jaarlijks onderzoek van 5 december 2023 nieuw in het team komen werken. Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten. Per groep heeft 1 vaste beroepskracht ook de functie pedagogisch coach/assistent-leidinggevende. Er zijn 3 beroepskrachten in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb1) volgen. Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar aan de hand van het programma Uk en Puk worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden. Iedere maand wordt met een ander thema gewerkt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens het brengen van kinderen, eten en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen voor een vertrouwde omgeving door vaste rituelen en routines. Bij het begin van het inspectiebezoek worden de kinderen aan tafel verwelkomd met het goedemorgenlied, waarbij ieder kind persoonlijk wordt betrokken. Dit helpt hen zich emotioneel veilig te voelen. Tijdens het fruit eten wordt aandacht besteed aan de behoeften van elk kind. Kinderen worden op een rustige en uitnodigende manier aangespoord om fruit te eten, zoals: 'Wil je misschien een appeltje, peertje of banaantje proeven?' Baby's krijgen ook de nodige aandacht; als een baby huilt of ongemak ervaart, wordt deze opgepakt en getroost zodra dat kan. De beroepskracht zorgt ervoor dat elk kind zich gezien en gehoord voelt.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten stimuleert de ontwikkeling van de kinderen door hen uit te dagen op een manier die past bij hun leeftijd en behoeften. Tijdens het fruit eten worden kinderen aangemoedigd om nieuwe smaken te proberen en zelf keuzes te maken, zoals welk fruit ze willen. Dit bevordert hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Baby's worden ondersteund in hun ontwikkeling door hen regelmatig uit de hoge box te halen en hen de mogelijkheid te geven om te bewegen en te ontdekken. Door persoonlijke interactie, zoals het benoemen van wat een kind doet of voelt, wordt hun ontwikkeling verder gestimuleerd.

Ook wordt aandacht besteed aan culturele tradities, zoals het bezoek van Sinterklaas, waarbij kinderen leren van gezamenlijke vieringen en respect voor tradities leren hebben.

Sociale competentie

De beroepskracht helpt kinderen om sociale vaardigheden te ontwikkelen door hen te betrekken bij groepsactiviteiten en interacties. Tijdens het zingen van liedjes, zoals het goedemorgenlied en het fruitliedje, leren kinderen om samen te werken en deel uit te maken van de groep. Er wordt aandacht besteed aan het stimuleren van gesprekken, bijvoorbeeld door te vragen: 'Hebben jullie lekker geslapen?' of 'Weten jullie welk liedje we gaan zingen?' Dit helpt kinderen om zich sociaal verbonden te voelen en hun communicatieve vaardigheden te ontwikkelen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

4 van de 5 nieuwe personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 2 pedagogisch professionals in opleiding, 1 assistent-leidinggevende/coach en 1 beroepskracht.

1 beroepskracht is op 13 oktober 2025 gestart maar pas op 18 december 2025 ingeschreven en gekoppeld in het PRK. De nieuwe beroepskracht heeft een VOG aangevraagd die op 1 oktober 2025 is afgegeven. Deze heeft zij voor de start van haar werkzaamheden aan de houder getoond. De directeur was in die periode afwezig en degene die de inschrijving en koppeling in het Personenregister zou verzorgen, is dat vergeten. Aan de houder is een herstelaanbod gedaan.

Herstelaanbod

De houder heeft naar aanleiding van het herstelaanbod een plan van aanpak toegestuurd hoe de overtreding in de toekomst voorkomen wordt. Hierdoor is de overtreding beëindigd.

De directeur heeft het stappenplan overzichtelijker gemaakt en op het bureaublad van de computer geplaatst. Zo is het makkelijk terug te vinden als de werkzaamheden van de directeur moeten worden overgenomen. Daarnaast heeft de directeur de stappen opgenomen in het administratieprogramma als afvinklijst. Wanneer een nieuwe medewerker wordt aangemeld, komt er een pop-up dat 0% van de benodigde documenten is aangeleverd. Deze pop-up blijft het programma tonen totdat 100% van de benodigde documenten is aangeleverd. Op die manier krijgen collega's die het werk van de directeur overnemen een herinnering wanneer ze een stap vergeten.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

De 3 nieuwe beroepskrachten die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die met 0-jarigen werken hebben een aanvullende babyscholing gevolgd. 2 nieuwe beroepskrachten zijn daarvoor nog in opleiding. De meeste beroepskrachten hebben de babyscholing gekregen van de pedagogisch coach van de organisatie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

- In de groep Poeh worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
- In de groep lejoor worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
- In de groep Knorretje worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
- In de groep Lollifant worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Uit het gesprek met de directeur blijkt dat de organisatie op het moment voldoende personeel heeft. Voor elke groep zijn 3 vaste beroepskrachten beschikbaar. De organisatie heeft ook eigen invallers.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het kinderdagverblijf zijn 3 beroepskrachten in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb) volgen. Hun inzet is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 22 december 2025
- Verklaring omtrent gedrag nieuwe beroepskracht, ontvangen op 12 december 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 12 december 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 12 december 2025
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 12 december 2025

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur tijdens het inspectiebezoek
- Plan van aanpak naar aanleiding van herstelaanbod, ontvangen op 2 januari 2026

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

Veilig slapen

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek aandacht besteed aan veilig slapen. Hiervoor is gesproken met de beroepskrachten en is er gelet op hun handelingen. De beroepskrachten kennen de afspraken over veilig slapen en werken volgens het beleid.

De beroepskracht geeft aan dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de iPad te vinden is. Ook hebben de assistent-leidinggevenden iedere maand een beleidstraining. Hier wordt ook het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken. De assistent-leidinggevenden koppelen dit terug aan de beroepskrachten op hun groep.

Slaapkamer

Elke groep heeft 2 slaapkamers. Op de deur hangt een plattegrond met de indeling van de bedden. Ieder kind heeft een vaste slaapplek en eigen slaapzak. Sommige kinderen delen een bed. Deze kinderen hebben hun eigen laken en slaapzak. De beroepskracht geeft aan dat als kinderen slapen, zij om de 10 minuten controleren. Als een kind nog wakker is, kijken zij om de 5 minuten.

In elke slaapkamer hangt een thermometer waar de temperatuur op wordt aangegeven. De thermostaat staat ingesteld op 18 graden Celsius. Als het warmer wordt in de ruimte zetten de beroepskrachten een raam open.

Er is 1 CO₂-meter per groep. Deze wordt gebruikt voor zowel de groepsruimte en de 2 slaapkamers. Hij is dus niet altijd in de slaapkamer aanwezig. De directeur verklaart dat de CO₂-waarde niet elke dag wordt gemeten, maar dat de beroepskrachten die af en toe bekijken. Dit komt niet overeen met het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. In het beleid staat dat in elke slaapruijnte de CO₂-waarde meerdere malen per dag wordt gecontroleerd, zodra er kinderen in bed liggen. Dit is besproken met de directeur. De directeur zal erop toezien dat het beleid weer wordt gevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en directeur tijdens het inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 12 december 2025

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De ruimtes lijken over voldoende materialen en speelhoeken te beschikken, maar de inrichting is niet opgeruimd en kan aantrekkelijker worden gemaakt om het spel van de kinderen te stimuleren. Zo is de kast met puzzels erg rommelig, met losse puzzelstukjes en ander speelgoed door elkaar. Dit maakt het lastig voor kinderen om zelfstandig een puzzel te kiezen en ermee aan de slag te gaan. Het keukentje bevat speelgoed, maar dit is niet geordend, en er ontbreken keukenspullen die het spel zouden kunnen verrijken. Ook de gevulde bakjes in het winkeltje staan op een plek waar kinderen ze niet kunnen zien of bereiken, wat het spel beperkt. Het poppenhuis is leeg, waardoor het minder uitnodigend is om mee te spelen. Dit is besproken met de directeur. De assistent-leidinggevenden hebben de ruimtes al opgeruimd en de directeur heeft gevraagd beter op de inrichting te letten. Er is ook nieuw materiaal aangeschaft en volgend jaar zal er waarschijnlijk een cursus over de speelleeromgeving worden aangeboden aan de beroepskrachten.

De buitenspeelruimte is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprek met de directeur tijdens het inspectiebezoek

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 5 leden. De oudercommissie komt minimaal 4 keer per jaar samen. Onlangs is het beleid voor veilig slapen aan ouders gestuurd. Gevraagd is wat hen opvalt en of zij vragen hebben. Nu is weer advies gevraagd over prijsstijgingen en over slaapmomenten. De ouders helpen ook bij evenementen van de organisatie en de dag van de beroepskracht.

Klachten en geschillen

De houder heeft geen jaarverslag klachten opgesteld, omdat er vorig jaar geen klachten zijn geweest.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directeur tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandsprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf Diemen
KvK-vestigingsnummer : 000026909979
Website :
Aantal kindplaatsen : 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Diemen
Adres houder : Amsterdamseweg 209A
postcode en plaats : 1182 GW Amstelveen
KvK-nummer : 34209612

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Marjolijn Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen
Postadres : D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-12-2025
Opstellen concept inspectierapport : 07-01-2026
Zienswijze houder : 21-01-2026
Vaststellen inspectierapport : 21-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 27-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-01-2026
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.