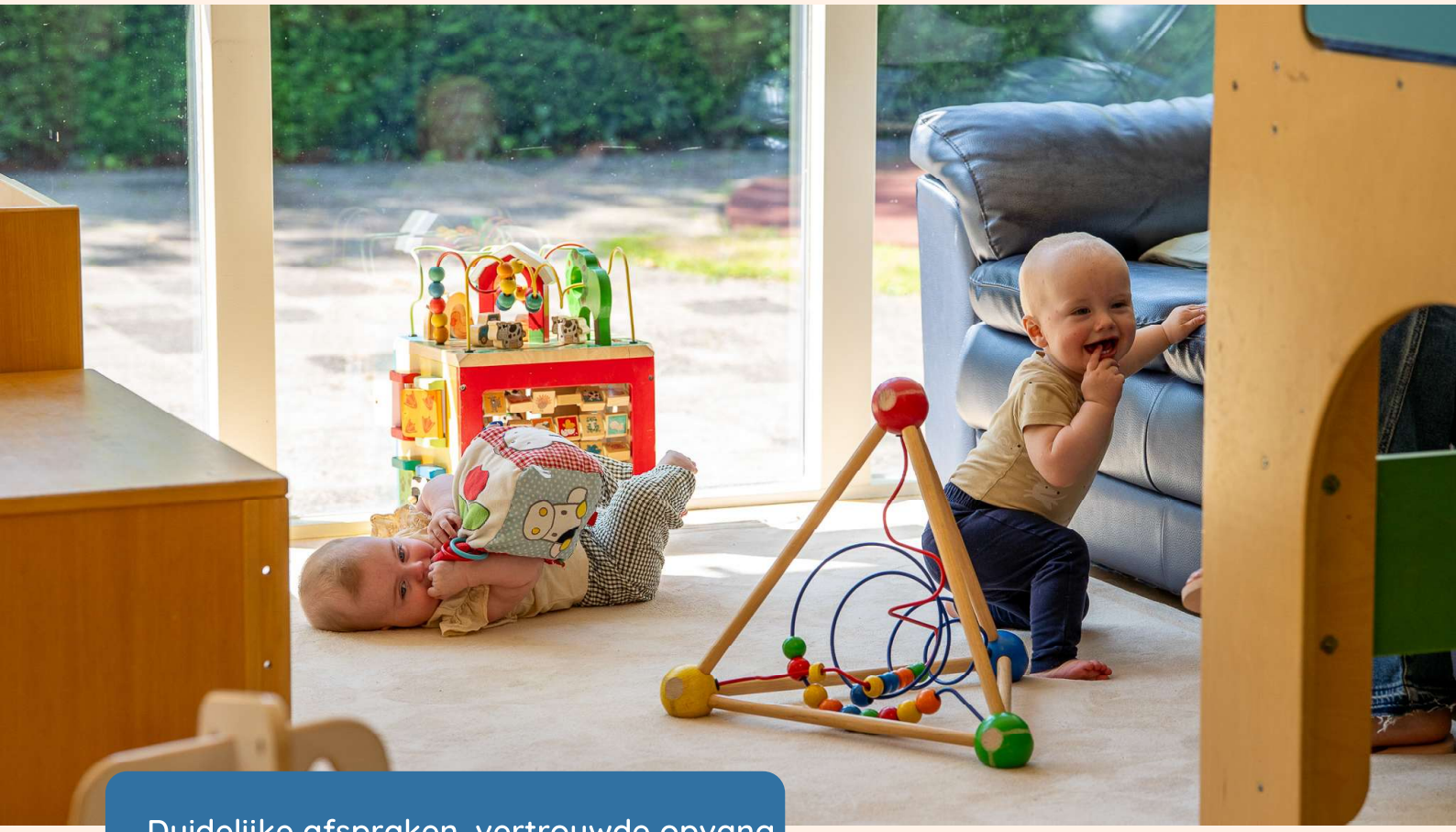
de Kinderkorf
kinderopvang

PRAKTISCHE AFSPRAKEN VOOR DE KINDERDAGOPVANG

Onze huisregels. Samen een fijne dag.

De Kinderkorf • Oktober 2026



Duidelijke afspraken, vertrouwde opvang

Voor een prettige dag voor kinderen, ouders en medewerkers.

Betrokken en betrouwbaar sinds 1988

Versie oktober 2026

Een vertrouwde start

1. Openingstijden

1.1 De Kinderkorf is het hele jaar geopend, behalve op zaterdag, zondag en de nationale feestdagen, waaronder ieder jaar Bevrijdingsdag (5 mei), conform de cao Kinderopvang. Ook op de dag na Hemelvaart en op Oudejaarsdag zijn wij gesloten. Kinderen die volgens de plaatsingsovereenkomst op die laatste twee dagen opvang hebben, ontvangen de gemiste opvanguren in hun budget om deze op een ander moment in te halen.

1.2 Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend van **07.30 tot 18.30 uur**. Brengen kan tussen **07.30 en 09.15 uur**; daarna start het gezamenlijke programma. Wij vragen ouders uiterlijk om **18.20 uur** aanwezig te zijn om hun kind op te halen, zodat er tijd is voor de overdracht.

2. Wennen op de groep

2.1 Voor het wennen vindt een kennismakingsgesprek plaats met de leidinggevende van de groep. Dit gesprek is ongeveer drie weken voor de start van de opvang.

2.2 Voor het wennen worden circa vier afspraken gemaakt. Tijdens de eerste twee afspraken blijven de ouders op de groep. Tijdens de volgende afspraken komt het kind wennen zonder dat de ouders aanwezig blijven. Een wenmoment duurt één tot twee uur.

2.3 Voor het wennen worden geen kosten in rekening gebracht.

3. Dagelijkse gang van zaken

3.1 Wij gaan ervan uit dat kinderen hebben ontbeten voordat zij op het kinderdagverblijf komen. Ontbijten op de groep is niet toegestaan.

3.2 Wij verwachten de kinderen uiterlijk om **09.15 uur** op de groep. Er is dan nog even tijd om afscheid te nemen en informatie over te dragen.

3.3 Kan uw kind onverwacht niet komen, bijvoorbeeld door ziekte? Meld dit dan vóór **09.30 uur** aan de pedagogisch professionals van de groep. Zo voorkomen wij onnodig wachten.

Opvang en praktische afspraken

3. Dagelijkse gang van zaken - vervolg

3.4 Als iemand anders uw kind ophaalt, laat dan vooraf duidelijk aan de pedagogisch professionals weten wie dit is. Wij geven kinderen niet mee aan iemand voor wie u vooraf geen toestemming heeft gegeven, ook niet als uw kind die persoon herkent. Bij twijfel nemen wij contact met u op.

3.5 Incidenteel kan uw kind op andere dagen of dagdelen komen dan in de plaatsingsbevestiging staat. Dit kan alleen na goedkeuring van de leiding en als de groepsgrootte en vereiste personeelsinzet dit toelaten. Deze regeling geldt alleen voor kinderen die bij ons geplaatst zijn.

Ruilen: uw kind komt op een afgesproken dag niet en komt daarvoor op een andere dag. Beide data worden tegelijk met de leiding vastgelegd. Aan een ruildag zijn geen extra kosten verbonden.

Extra opvang: uw kind komt een extra dag of dagdeel. Hiervoor brengen wij de kosten van een hele of halve dag opvang in rekening.

4. De kosten van de kinderopvang

4.1 Op het plaatsingsaanbod staat het uurtarief. De Kinderkorf biedt reguliere opvang per hele dag aan, niet per los uur. Voor incidentele extra opvang geldt de mogelijkheid van een hele of halve dag zoals beschreven in artikel 3.5.

4.2 Betaling vindt maandelijks vooraf plaats. U ontvangt halverwege de voorafgaande maand de factuur. De automatische incasso vindt rond de **27e van iedere maand** plaats. Zorg voor voldoende saldo op het opgegeven rekeningnummer. Bij een mislukte incasso of storning ontvangt u eerst een kosteloze betalingsherinnering met de geldende betaaltermijn. Eventuele incassokosten worden uitsluitend volgens de wet en de toepasselijke algemene voorwaarden berekend; daarnaast worden geen afzonderlijke administratiekosten voor de incasso gerekend.

4.3 Bij afwezigheid wegens vakantie, ziekte, vrije dagen van ouders of vergelijkbare omstandigheden blijven de opvangkosten verschuldigd. Dagen waarop uw kind ziek is of op vakantie is, kunnen niet worden geruild.

4.4 De opvangtarieven worden jaarlijks vastgesteld en herzien aan de hand van de werkelijke kostenontwikkeling. Wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt volgens de toepasselijke algemene voorwaarden en met inachtneming van het adviesrecht van de oudercommissie.

Goed om te weten

5. Annulering van de opvang

5.1 Wilt u na ondertekening van het plaatsingsaanbod, maar vóór de startdatum annuleren? Dan gelden de afspraken uit de overeenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden. Bij annulering minder dan één maand voor de startdatum kunnen kosten worden berekend tot maximaal één maand van de overeengekomen opvang. Bij eerdere annulering kunnen alleen kosten worden berekend voor zover de toepasselijke voorwaarden en de wet dit toestaan. Een eventueel wettelijk herroepingsrecht blijft van toepassing.

6. Uitstapjes

6.1 Voor uitstapjes buiten het terrein vragen wij ouders een toestemmingsformulier in te vullen. Dit betreft bijvoorbeeld wandelingen in de buurt of het bos en kleine boodschappen. Voor grotere uitstapjes, bijvoorbeeld met het openbaar vervoer, vragen wij per uitstapje afzonderlijk toestemming.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Als De Kinderkorf door overmacht de opvang niet kan verzorgen, gelden de wettelijke regels en de toepasselijke algemene voorwaarden. Voor schade door overmacht zijn wij niet aansprakelijk voor zover de wet dit toestaat. Uw overige wettelijke rechten blijven bestaan.

7.2 Wij vragen ouders terughoudend te zijn met het meegeven van waardevolle eigendommen. Voor beschadiging of verlies van eigendommen van kinderen of ouders geldt aansprakelijkheid volgens de wet en de toepasselijke algemene voorwaarden. Wettelijke aansprakelijkheid wordt met deze huisregels niet uitgesloten.

8. Algemeen

8.1 Op de plaatsingsovereenkomsten van De Kinderkorf zijn de toepasselijke Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en deze huisregels van toepassing. Bij strijdigheid gaan dwingend recht en de toepasselijke algemene voorwaarden voor.

8.2 Het niet naleven van de algemene voorwaarden of huisregels kan aanleiding zijn voor een gesprek en, in daarvoor toegestane gevallen, beëindiging van de opvang. Beëindiging vindt uitsluitend plaats volgens de wet en de toepasselijke algemene voorwaarden.

Vragen over deze afspraken?
Neem contact op met de leiding van uw locatie of via info@kinderkorf.nl.
020 647 7198 | www.kinderkorf.nl