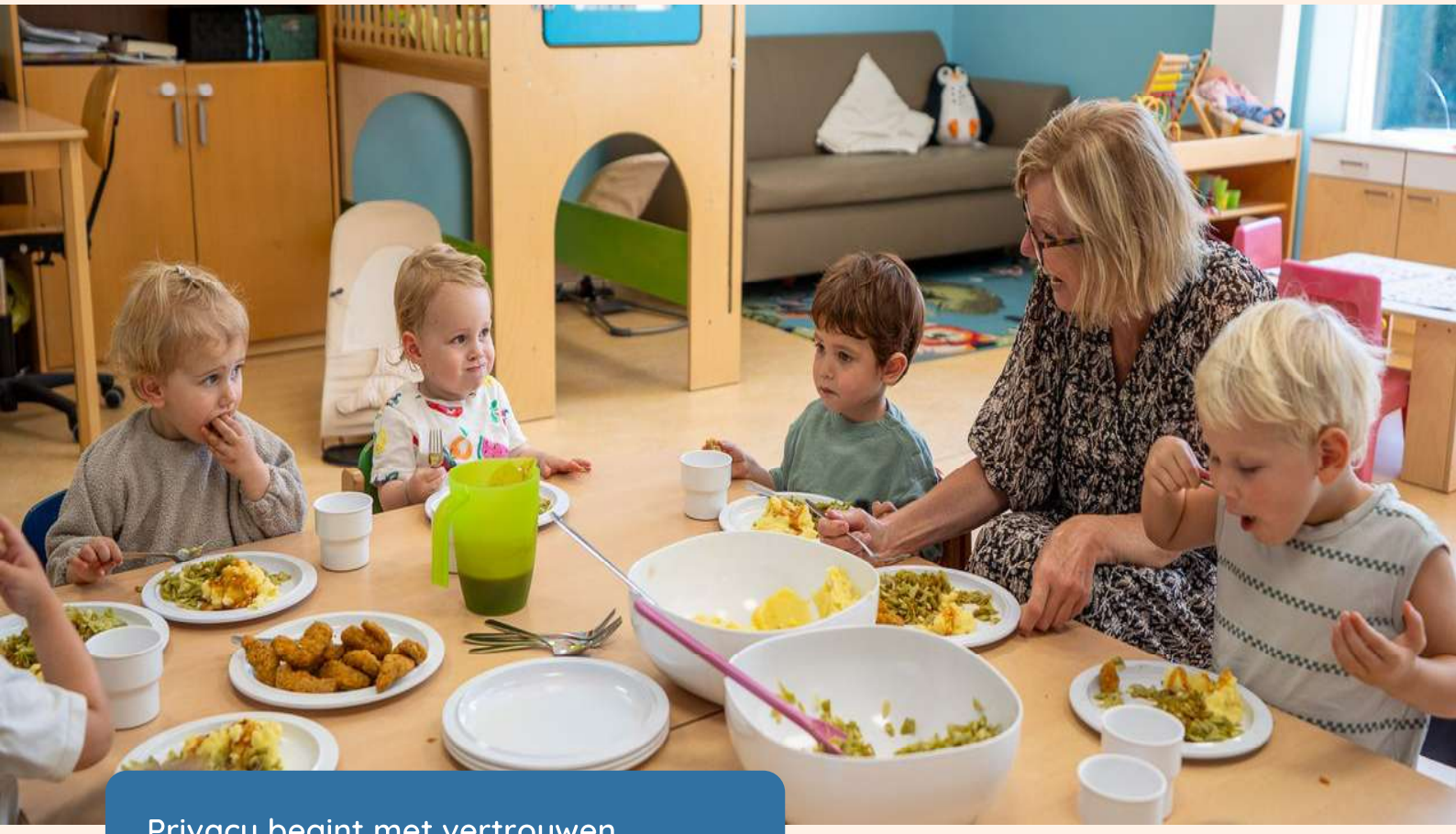
de Kinderkorf
kinderopvang

PRIVACYBELEID & PRIVACYVERKLARING

Vertrouwd met uw kind. Zorgvuldig met gegevens.

Dagopvang & Korfkidz BSO • Oktober 2026



Privacy begint met vertrouwen

Hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van kinderen, ouders en andere betrokkenen.

1. Wie wij zijn en welke gegevens wij gebruiken

Een veilige en vertrouwde omgeving vraagt ook om zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de toepasselijke regels voor kinderopvang.

Wie is verantwoordelijk?

Deze verklaring geldt voor de dagopvang van De Kinderkorf in Amstelveen en Diemen, Korfkidz BSO en de website www.kinderkorf.nl. De verantwoordelijke voor uw opvanggegevens is de rechtspersoon waarmee u de opvangovereenkomst sluit: **De Kinderkorf Amstelveen B.V., De Kinderkorf Diemen B.V. of De Korfkidz Amstelveen B.V.** Deze staat op uw overeenkomst. Voor websitevragen en privacyverzoeken kunt u terecht bij ons gezamenlijke contactpunt: **info@kinderkorf.nl**.

Welke gegevens kunnen wij nodig hebben?

Van ouders en verzorgers: naam, adres, contactgegevens, relatie tot het kind en, voor zover nodig, gegevens over gezag en vertegenwoordiging. Voor de overeenkomst en administratie gebruiken wij ook betaalgegevens, opvangafspraken en correspondentie.

Van kinderen: naam, geboortedatum, opvanglocatie, groep, aanwezigheid, ophaalafspraken en gegevens die relevant zijn voor verzorging, begeleiding en ontwikkeling. BSN en andere wettelijk vereiste gegevens verwerken wij uitsluitend voor de daarvoor toegestane wettelijke doeleinden.

Voor veilige opvang: relevante allergieën, medische aandachtspunten en medicatieafspraken. Hiervoor gelden extra voorwaarden; deze staan op de volgende pagina. Ook kunnen wij contactgegevens van noodcontacten en bevoegde ophalers vastleggen.

Bij contact en websitebezoek: informatie die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld voor een rondleiding, en noodzakelijke technische gegevens, zoals IP-adres en beveiligingsloggegevens. Foto- en videomateriaal behandelen wij afzonderlijk.

Wij ontvangen gegevens meestal van u. Soms krijgen wij relevante informatie van een bevoegde vertegenwoordiger, school of andere betrokken partij, als dit rechtmatig is. Geef aan andere personen, zoals een noodcontact, door dat u hun contactgegevens aan ons verstrekt. Voor medewerkers en sollicitanten is aanvullende informatie nodig over hun specifieke gegevensverwerkingen.

2. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Wij gebruiken alleen gegevens die nodig zijn voor een duidelijk doel. Daarvoor moet steeds een geldige rechtsgrond bestaan. Toestemming is dus niet voor iedere verwerking nodig; een opvangovereenkomst of wettelijke verplichting kan ook een rechtsgrond zijn.

Doel	Rechtsgrond en begrenzing
Aanvraag, rondleiding, wachtlijst en plaatsing	Stappen op uw verzoek vóór een overeenkomst en uitvoering van de opvangovereenkomst. Voor gegevens van het kind beoordelen wij afzonderlijk welke rechtsgrond van toepassing is.
Planning, oudercontact, facturen en incasso	Uitvoering van de overeenkomst; voor administratie en bewaarplichten ook een wettelijke verplichting.
Verzorging, begeleiding en ontwikkeling	Een toepasselijke wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang bij goede en veilige opvang, na afweging van de belangen van het kind. Voor bijzondere gegevens geldt bovendien een wettelijke uitzondering.
Verplichte informatie aan Dienst Toeslagen en bevoegde toezichthouders	Wettelijke verplichting. Wij beperken de verstrekking tot wat wettelijk vereist of bevoegd opgevraagd is.
Beveiliging, klachten en bescherming van onze rechtspositie	Gerechtvaardigd belang, na afweging van uw belangen en de extra bescherming die kinderen verdienen; waar van toepassing een wettelijke verplichting.
Herkenbare publicatiefoto's en toestemmingplichtige cookies	Voorafgaande, specifieke toestemming. U kunt toestemming weer intrekken.

Gezondheidsgegevens: extra bescherming

Een allergie of medicatieafspraak kan nodig zijn om een kind veilig op te vangen. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Een gewone overeenkomst is daarvoor op zichzelf niet voldoende: naast een AVG-rechtsgrond moet een uitzondering op het verwerkingsverbod gelden. Wij vragen uitdrukkelijke toestemming als die nodig is en leggen doel en noodzaak vast. Alleen betrokken medewerkers mogen deze informatie gebruiken.

In een acute noodsituatie kan verwerking noodzakelijk zijn om vitale belangen te beschermen, als toestemming niet kan worden gegeven en aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Ontbreken noodzakelijke gegevens, dan bespreken wij met u wat dit betekent voor veilige opvang.

3. Gegevens delen en beeldmateriaal

Met wie delen wij informatie?

Wij verstrekken gegevens uitsluitend als dit noodzakelijk en rechtmatig is. Denk aan Dienst Toeslagen, de gemeente, GGD of andere bevoegde instanties. Een verzoek van een instantie is geen automatische reden om alle gegevens te delen: wij controleren bevoegdheid, doel en omvang.

Voor onze dienstverlening kunnen wij dienstverleners inschakelen, zoals leveranciers van planning- en oudercommunicatiesoftware, administratie, betalingsverkeer en ICT. Wanneer zij in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Andere partijen, zoals banken of bevoegde instanties, kunnen voor hun eigen verwerking zelfstandig verantwoordelijk zijn.

Informatie over ontwikkeling of begeleiding delen wij met een school of hulpverlener alleen met een passende rechtsgrond en, waar vereist, toestemming. Bij zorgen over de veiligheid van een kind volgen wij de toepasselijke meldcode en wettelijke regels. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

Foto's, filmpjes en oudercommunicatie

Voor het gebruik van herkenbare foto's of video's waarvoor toestemming nodig is, vragen wij die vooraf en per doel. Toestemming voor een besloten ouderomgeving is geen toestemming voor de website, sociale media of een brochure. Weigeren heeft geen gevolgen voor de plaatsing. Intrekken kan via info@kinderkorf.nl; eerder rechtmatig gebruik wordt daardoor niet achteraf onrechtmatig.

Na intrekking stoppen wij het betreffende toekomstige gebruik en verwijderen wij materiaal waar dat mogelijk en vereist is. Reeds verspreid drukwerk of kopieën van derden zijn niet altijd terug te halen. Deel zelf geen beelden of informatie van andere kinderen of gezinnen zonder passende toestemming.

4. Beveiliging en gebruik van de website

Beveiliging en incidenten

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, afgestemd op de gevoeligheid van de gegevens. Ons beleid richt zich op beperkte toegangsrechten, vertrouwelijkheid, beveiligde gegevensuitwisseling, zorgvuldig beheer van systemen en veilige opslag van papieren dossiers. Medewerkers krijgen alleen toegang voor zover hun werkzaamheden dat nodig maken.

Een vermoedelijk datalek kunt u direct melden via info@kinderkorf.nl of 020 647 7198. Wij onderzoeken en registreren incidenten en beperken de gevolgen. Als de AVG dat vereist, melden wij een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en waar mogelijk binnen 72 uur na kennisname. Bij een hoog risico informeren wij ook de betrokkenen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Gegevens buiten de EER

Als een dienstverlener gegevens buiten de EER verwerkt of daar toegang toe heeft, mag dat alleen met een geldige doorgifteregeling, zoals een toepasselijk adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen en zo nodig aanvullende maatregelen. U kunt ons vragen welke doorgiften en waarborgen voor uw gegevens van toepassing zijn.

Cookies en externe diensten

Functionele cookies zijn nodig om een website goed te laten werken. Voor analytische cookies is alleen geen toestemming nodig als zij geen of geringe gevolgen voor uw privacy hebben. Voor tracking- en marketingcookies en andere toestemmingplichtige technieken vragen wij vooraf toestemming. U moet ook kunnen weigeren en uw keuze kunnen wijzigen.

Welke cookies en externe diensten op de website actief zijn, met welke doeleinden en termijnen, moet blijken uit de actuele cookie-informatie bij de website. Dit geldt ook voor ingesloten video's, kaarten en sociale media. Een link naar een externe website betekent dat voor het gebruik van die website de privacy-informatie van die aanbieder geldt.

5. Niet langer bewaren dan nodig

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Een wettelijke bewaarplicht kan betekenen dat bepaalde administratieve gegevens langer moeten blijven bestaan. Dat geldt niet automatisch voor het volledige kinddossier.

Soort gegevens	Bewaarbeleid / criterium
Aanvragen en wachtlijst	Zolang de aanvraag actief is en contact over plaatsing nodig blijft. Bij intrekking of afsluiting beoordelen wij welke gegevens nog nodig zijn en verwijderen wij het overige.
Contracten, facturen en fiscale administratie	Voor fiscale basisgegevens geldt in beginsel een bewaarplicht van zeven jaar, gerekend vanaf het moment waarop de wettelijke termijn begint. Voor bepaalde stukken kan een afwijkende wettelijke termijn gelden.
Dagelijkse opvang-, ontwikkelings- en gezondheidsgegevens	Zolang noodzakelijk voor de opvang en begeleiding. Bij einde van de opvang beoordelen wij verwijdering of noodzakelijke overdracht. Alleen aantoonbaar noodzakelijke gegevens blijven afzonderlijk bewaard voor een wettelijke plicht of rechtsvordering.
Toestemmingen en beeldmateriaal	Materiaal zolang de toestemming en het vastgelegde doel gelden. Bewijs van toestemming en intrekking alleen zolang nodig om ons handelen te kunnen verantwoorden.
Klachten, incidenten en technische gegevens	Zolang nodig voor afhandeling, beveiliging, onderzoek en eventuele rechtsvorderingen. De noodzaak hangt af van aard, ernst, wettelijke verplichtingen en toepasselijke verjaringstermijnen.

6. U houdt inzicht en regie

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij over u of uw kind verwerken. Wij behandelen verzoeken zorgvuldig en houden rekening met het gezag, de wettelijke vertegenwoordiging en de rechten van het kind en van andere personen.

Welke rechten heeft u?

Inzage en correctie. U kunt een kopie van uw gegevens vragen en onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren.
Verwijdering en beperking. U kunt vragen om gegevens te wissen of het gebruik tijdelijk te beperken. Een wettelijke bewaarplicht of een andere wettelijke uitzondering kan dit recht begrenzen.
Bezwaar. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Wij beoordelen dan of wij de verwerking moeten stoppen. Bezwaar tegen direct marketing respecteren wij altijd.
Overdracht. Voor zover de AVG dit recht geeft, kunt u vragen om de door u verstrekte, geautomatiseerd verwerkte gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen of over te dragen.
Toestemming intrekken. U kunt toestemming op ieder moment intrekken, zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van de eerdere verwerking.

Een verzoek indienen

Mail naar **info@kinderkorf.nl** en omschrijf uw verzoek. Wij controleren uw identiteit en, bij gegevens van een kind, uw bevoegdheid op een passende manier. Stuur niet uit uzelf een volledige kopie van een identiteitsbewijs. Wij reageren zonder onnodige vertraging en in beginsel binnen **één maand**. Bij een complex verzoek of veel verzoeken kan deze termijn maximaal twee maanden worden verlengd; daarover informeren wij u binnen de eerste maand, met de reden.

Wordt een verzoek geheel of gedeeltelijk afgewezen, dan leggen wij uit waarom. U kunt rechtstreeks een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. U hoeft daarvoor niet eerst onze interne klachtenprocedure af te ronden.

Heeft u een vraag? Neem gerust contact op.

De Kinderkorf / Korfkidz
E-mail: info@kinderkorf.nl | Telefoon: 020 647 7198
Amstelveen: Amsterdamseweg 209 A-B, 1182 GW Amstelveen
Diemen: Tureluurweg 2-6, 1113 HA Diemen
Website: www.kinderkorf.nl

Versiebeheer. Deze privacyverklaring is geactualiseerd in oktober 2026 en vervangt de verklaring van 1 mei 2018. De actuele versie staat op onze website. Bij relevante wijzigingen informeren wij u waar dat nodig is.